

LISA GLÄSER



WAAT 15
41363 JÜCHEN
TELEFON 02166 – 82262
MOBIL 01578 -7978323
E-MAIL: LISAGLAESER@GMX.DE

PERSÖNLICHE INFORMATIONEN

- Geburtsdatum: 15.02.1997
- Geburtsort: Mönchengladbach- Rheydt
- Nationalität: deutsch
- Familienstand: ledig

SCHULISCHE AUSBILDUNG

- 08/2007– 06/2015 Gymnasium Jüchen
- Abschluss: Allgemeine Hochschulreife

AKADEMISCHE AUSBILDUNG

- 09/2015 – 01/2020 Fontys International Business School, Venlo
Studiengang: Marketing Management – International Marketing
Abschluss: Bachelor of Science
- Bachelor – Thesis zum Thema: „Customer-Relationship-Management in der Automobilbranche – Kundenportale im Vergleich“

PRAKTIKA

- 02/2019 – 11/2019 Renault Deutschland AG
Bachelorpraktikum im Bereich Customer Relationship Management

- Unterstützung der Kampagnenmanagements bei der Abstimmung von Direktmarketingmaterialien (Mailings und E-Mailings) mit externen Agenturen und Dienstleistern
- Eigenverantwortliche Steuerung des Projekts „Broschüren Re-targeting“
- Projektcontrolling
- Abwicklung des MY Renault Gewinnspiels
- Erstellung von wöchentlichen sowie monatlichen Reportings

08/2017 – 01/2018 Versandapotheke DocMorris

Pflichtpraktikum im Bereich Category Management

- Content Management für OTC- Produkte
- Unterstützung der Category Manager im Tagesgeschäft und bei administrativen Arbeiten
- Stammdatenmanagement für OTC-Produkte und -Produktsets u.a. in SAP

NEBENTÄTIGKEITEN

07/2018 – 01/2019 Servicekraft Cafe Lenders

05/2016 – 08/2016 Verkaufstätigkeiten Obstgut Flaßrath

05/2015 – 08/2015 Verkaufstätigkeiten Obstgut Flaßrath

AUSLANDSERFAHRUNGEN

02/2018 – 06/2018 VIA University College Dänemark

Studiengang: Global Business Engineering

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN UND KOMPETENZEN

PC- Kenntnisse

- MS Office: gute Anwenderkenntnisse
- SAP: Grundkenntnisse

Führerschein Klasse B

SPRACHKENNTNISSE

- Deutsch Muttersprache
- Englisch B2
- Niederländisch A2

HOBBYS/INTERESSEN

- Skifahren
- Reiten